|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги, группа ухода | Описание социальной услуги, в том числе ее объем (норматив) | Кратность, единица измерения | ГУСО «Акшинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Задор» Забайкальского края | ГАУСО «Балейский комплексный центр социального обслуживания населения «Золотинка» Забайкальского края | ГУСО «Бадинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» Забайкальского края | ГУСО «Улётовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края | ГУСО «Сретенский социально-реабилитационный центр имени С.Г.Киргизова» Забайкальского края |
|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| 1.1. | Помощь в приготовлении пищи, рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3 | 1) помощь в приготовлении пищи: | а) 1 кг продуктов питания; | 31,21 | 27,79 | 31,21 | 31,21 | 30,07 |
| а) подготовка продуктов питания к приготовлению (мытье, чистка, нарезка); | б) 1 блюдо; | 8,09 | 6,95 | 8,09 | 8,09 | 8,09 |
| б) приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг 1 блюда на выбор из полуфабрикатов; | в) 1 услуга (не более 10 предметов). | 15,04 | 13,90 | 15,04 | 15,04 | 13,90 |
| в) мытье посуды. |  | 8,09 | 6,95 | 8,09 | 8,09 | 8,09 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 2) приготовление горячей пищи: | а) 1 кг продуктов питания; | 38,81 | 39,78 | 38,48 | 37,89 | 41,27 |
| а) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; | б) 1 блюдо; | 1,29 | 1,33 | 1,28 | 1,27 | 1,38 |
| б) согласование с получателем социальных услуг меню; | в) 1 услуга (не более 10 предметов) | 1,94 | 1,99 | 1,93 | 1,91 | 2,07 |
| в) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; |  | 6,47 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| г) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; |  | 21,36 | 21,91 | 21,18 | 20,95 | 22,73 |
| д) подача одной порции блюда на стол (по необходимости); |  | 1,29 | 1,33 | 1,28 | 1,27 | 1,38 |
| е) уборка кухни и мытье крупной посуды после приготовления пищи. |  | 6,47 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| 1.2. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой, рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 1) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления): | 1 услуга | 20,84 | 18,46 | 20,84 | 20,84 | 19,60 |
| а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; | 1,16 | 1,03 | 1,16 | 1,16 | 1,09 |
| б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; | 1,16 | 1,03 | 1,16 | 1,16 | 1,09 |
| в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; | 17,37 | 15,38 | 17,37 | 17,37 | 16,33 |
| г) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива. | 1,16 | 1,03 | 1,16 | 1,16 | 1,09 |
| рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 2) обеспечение водой получателей социальных услуг (в жилых домах без центрального водоснабжения): | Городской сектор | 10,37 | 9,23 | 10,37 | 10,37 | 10,37 |
| а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); | 10 литров | 2,07 | 1,85 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
| б) забор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; |  | 2,07 | 1,85 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
| в) доставка воды получателю социальных услуг на дом; |  | 2,07 | 1,85 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
| г) слив воды в емкости для хранения; |  | 2,07 | 1,85 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
| д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги; |  | 2,07 | 1,85 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
|  | Сельский сектор | 9,23 | 8,09 | 9,23 | 9,23 | 9,23 |
|  | 40 литров - 1 услуга (в каждое посещение получателя социальных услуг при наличии у него фляги и тележки); | 2,22 | 1,94 | 2,22 | 2,22 | 2,22 |
|  | каждые последующие 10 литров - дополнительная услуга; | 1,48 | 1,29 | 1,48 | 1,48 | 1,48 |
|  | при отсутствии фляги и тележки не более 20 литров - 1 услуга; | 1,48 | 1,29 | 1,48 | 1,48 | 1,48 |
|  | каждые последующие 10 литров - дополнительная услуга; | 1,48 | 1,29 | 1,48 | 1,48 | 1,48 |
|  | переливание воды из фляги в ведро 40 литров (фляга) - 1 услуга; | 1,11 | 0,97 | 1,11 | 1,11 | 1,11 |
|  | каждые последующие 10 литров - 1 дополнительная услуга; | 0,74 | 0,65 | 0,74 | 0,74 | 0,74 |
|  | доставка от калитки 10 литров - 1 услуга; | 0,37 | 0,32 | 0,37 | 0,37 | 0,37 |
|  | каждые последующие 10 литров - 1 дополнительная услуга | 0,37 | 0,32 | 0,37 | 0,37 | 0,37 |
| рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 3) топка печи: | 1 услуга | 9,23 | 8,09 | 9,23 | 9,23 | 9,23 |
| а) подготовка печи к топке, закладка твердого топлива; | 1,38 | 1,21 | 1,38 | 1,38 | 1,38 |
| б) топка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; | 2,77 | 2,43 | 2,77 | 2,77 | 2,77 |
| в) подкладывание в топочную твердого топлива; | 3,23 | 2,83 | 3,23 | 3,23 | 3,23 |
| г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; | 0,92 | 0,81 | 0,92 | 0,92 | 0,92 |
| д) уборка инвентаря и места около печи; | 0,92 | 0,81 | 0,92 | 0,92 | 0,92 |
| 4) Доставка в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров с соблюдением норм допустимой нагрузки; | 10 кг - ведро угля, 7 кг дров | 4,67 | 4,67 | 4,67 | 4,67 | 4,67 |
| 5) Подготовка запасов топлива для самостоятельной топки печи получателя социальных услуг в течение недели (просеивание угля); | 10 кг - ведро угля, 7 кг дров | 19,60 | 18,46 | 19,60 | 19,60 | 18,46 |
| 6) Вынос золы с соблюдением норм допустимой нагрузки. | до 4 кг | 6,95 | 6,95 | 6,95 | 6,95 | 6,95 |
| 1.3. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, рекомендуемая группа ухода: 2, 3, 4, 5 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников): | До 4 кг | 20,84 | 18,46 | 20,84 | 20,84 | 19,60 |
| а) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение работ; | 5,21 | 4,61 | 5,21 | 5,21 | 4,90 |
| б) составление общего плана ремонтных работ; | 5,21 | 4,61 | 5,21 | 5,21 | 4,90 |
| в) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; | 5,21 | 4,61 | 5,21 | 5,21 | 4,90 |
| г) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора. | 5,21 | 4,61 | 5,21 | 5,21 | 4,90 |
| 1.4. | Уборка жилых помещений, включая вынос бытового мусора, рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 1) уборка комнаты, а также коридора, кухни, санузла, мытье полов; | Городской сектор | 1,14 | 0,73 | 1,14 | 1,14 | 1,14 |
| 33 кв. м (каждые последующие 10 кв. м - 1 дополнительная услуга |  |  |  |  |  |
| Сельский сектор | 1,14 | 1,66 | 1,14 | 1,14 | 1,14 |
| 16 кв. м (каждые последующие 10 кв. м - каждые последующие 10 кв. м - 1 дополнительная услуга |  |  |  |  |  |
| 2) вытирание пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника; | 2 кв. м (каждые последующие 5 кв. м - 1 дополнительная услуга) | 0,52 | 0,31 | 0,52 | 0,52 | 0,31 |
| 3) чистка напольных покрытий; | 6 кв. м (каждые последующие 3 кв. м - 1 дополнительная услуга) | 0,52 | 0,31 | 0,52 | 0,52 | 0,31 |
| 4) подметание веником; | Городской сектор 33 кв. м (каждые последующие 10 кв. м - 1 дополнительная услуга), | 0,73 | 0,73 | 0,73 | 0,73 | 0,73 |
| Сельский сектор |  |  |  |  |  |
| 16 кв. м (каждые последующие 10 кв. м. - 1 дополнительная услуга) | 0,73 | 1,04 | 0,73 | 0,73 | 0,73 |
| 5) мытье окон; | 2 окна (каждое последующее окно - 1 дополнительная услуга) | 9,23 | 9,23 | 9,23 | 9,23 | 9,23 |
| 6) мытье дверей; | 2 двери (каждая последующая дверь - 1 дополнительная услуга) | 2,28 | 2,28 | 2,28 | 2,28 | 2,28 |
| 7) удаление пыли со стен, потолка; | 10 кв. м. (каждые последующие 5 кв. м - 1 дополнительная услуга) | 2,28 | 2,28 | 2,28 | 2,28 | 2,28 |
| 8) мытье газовой (электрической) плиты, раковины; | 1 шт. | 8,09 | 6,95 | 8,09 | 8,09 | 8,09 |
| 9) мытье зеркал, стекол мебели; | 2 кв. м. (последующие 2 кв. м. - 1 дополнительная услуга) | 4,67 | 4,67 | 4,67 | 4,67 | 4,67 |
| 10) мытье мебели; | 2 кв. м. (последующие 2 кв. м. - 1 дополнительная услуга) | 5,61 | 6,64 | 7,70 | 6,35 | 6,89 |
| 11) вынос бытового мусора с соблюдением норм допустимой нагрузки. | До 4 кг | 3,42 | 3,42 | 3,42 | 3,42 | 3,42 |
| 1.5. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми (не требующего специальных знаний и подготовки): | 1 услуга | 137,09 | 137,71 | 137,51 | 137,82 | 138,65 |
| а) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; | 3,81 | 3,83 | 3,82 | 3,83 | 3,85 |
| б) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); | 3,81 | 3,83 | 3,82 | 3,83 | 3,85 |
| в) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра; | 3,81 | 3,83 | 3,82 | 3,83 | 3,85 |
| г) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); | 7,62 | 7,65 | 7,64 | 7,66 | 7,70 |
| д) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности; | 91,39 | 91,81 | 91,67 | 91,88 | 92,43 |
| е) сопровождение ребенка домой; | 7,62 | 7,65 | 7,64 | 7,66 | 7,70 |
| ж) переодевание ребенка; | 7,62 | 7,65 | 7,64 | 7,66 | 7,70 |
| з) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; | 7,62 | 7,65 | 7,64 | 7,66 | 7,70 |
| и) установка на место технического средства передвижения. | 3,81 | 3,83 | 3,82 | 3,83 | 3,85 |
| Услуга предоставляется одиноким родителям, многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет. |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, рекомендуемая группа ухода: 2, 3, 4, 5 | 1) сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт; | По мере необходимости | 10,42 | 9,23 | 10,42 | 10,42 | 9,80 |
| 2) обратная их доставка при наличии соответствующих организаций по месту проживания получателей социальных услуг. | 10,42 | 9,23 | 10,42 | 10,42 | 9,80 |
| Общий вес сухого белья до 4 кг |  |  |  |  |  |
| 1.7. | Сопровождение вне дома (в учреждения здравоохранения и другие учреждения, рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 1) вызов врача на дом; вызов скорой медицинской помощи; вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; | 1 услуга |  |  |  |  |  |
| 1,68 | 1,99 | 1,93 | 1,91 | 2,07 |
| рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 2) получение талонов, осуществление записи на прием:запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи; | 1 талон |  |  |  |  |  |
| 2,28 | 2,28 | 2,28 | 2,28 | 2,28 |
| рекомендуемая группа ухода: 2, 3, 4 | 3) сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в учреждения здравоохранения и другие учреждения в пределах проживания получателя социальных услуг: | 1 сопровождение |  |  |  |  |  |
| сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; | 12,76 | 11,51 | 12,76 | 12,76 | 12,76 |
| рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 4) посещение получателя социальных услуг в стационарных учреждениях здравоохранения: | 1 услуга | 9,23 | 8,09 | 9,23 | 9,23 | 8,09 |
| а) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема; | 4,61 | 4,04 | 4,61 | 4,61 | 4,04 |
| б) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости; | 0,77 | 0,67 | 0,77 | 0,77 | 0,67 |
| в) оказание психологической поддержки. | 3,85 | 3,37 | 3,85 | 3,85 | 3,37 |
| 1.8. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров: | 1 услуга | 41,69 | 36,92 | 41,69 | 41,69 | 39,20 |
| а) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм, на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; | 4,63 | 4,10 | 4,63 | 4,63 | 4,36 |
| б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; | 4,63 | 4,10 | 4,63 | 4,63 | 4,36 |
| в) покупка продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости; | 13,90 | 12,31 | 13,90 | 13,90 | 13,07 |
| г) доставка на дом получателю социальных услуг купленных продуктов питания и (или) промышленных товаров первой необходимости, а также раскладка их в места хранения; | 13,90 | 12,31 | 13,90 | 13,90 | 13,07 |
| д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку. | 4,63 | 4,10 | 4,63 | 4,63 | 4,36 |
| рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 2) покупка книг, газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг: | 1 услуга (не более 5 изданий) | 10,37 | 9,23 | 10,37 | 10,37 | 10,37 |
| а) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; | 2,07 | 1,85 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
| б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; | 2,07 | 1,85 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
| в) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; | 2,07 | 1,85 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
| г) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; | 2,07 | 1,85 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
| д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. | 2,07 | 1,85 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
| рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 3) выписка рецептов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения в учреждениях здравоохранения; | 1 рецепт | 13,90 | 11,51 | 11,51 | 12,76 | 15,04 |
| 4) покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения: | 1 покупка | 9,23 | 9,23 | 9,23 | 9,23 | 9,23 |
| а) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; | 1,54 | 1,54 | 1,54 | 1,54 | 1,54 |
| б) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; | 1,54 | 1,54 | 1,54 | 1,54 | 1,54 |
| в) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; | 3,08 | 3,08 | 3,08 | 3,08 | 3,08 |
| г) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом; | 1,54 | 1,54 | 1,54 | 1,54 | 1,54 |
| д) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату. | 1,54 | 1,54 | 1,54 | 1,54 | 1,54 |
| 1.9. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, рекомендуемая группа ухода: 4,5 | 1) подъем и укладывание в постель: | 1 услуга | 24,27 | 21,98 | 15,04 | 21,98 | 27,69 |
| услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью. |  |  |  |  |  |
| а) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг. | 12,13 | 10,99 | 7,52 | 10,99 | 13,84 |
| б) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом, положение на животе не более 15 минут под наблюдением! | 12,13 | 10,99 | 7,52 | 10,99 | 13,84 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 2) обработка катетеров; | 1 услуга | 10,37 | 9,23 | 5,81 | 9,23 | 11,51 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 3) одевание и раздевание (смена нательного белья): | 1 услуга | 21,98 | 20,84 | 21,98 | 21,98 | 19,60 |
| а) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; | 7,33 | 6,95 | 7,33 | 7,33 | 6,53 |
| б) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; | 7,33 | 6,95 | 7,33 | 7,33 | 6,53 |
| в) надевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг. | 7,33 | 6,95 | 7,33 | 7,33 | 6,53 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 4) помощь в одевании и раздевании: | 1 услуга | 12,11 | 13,28 | 12,83 | 12,69 | 11,48 |
| а) помощь в одевании - надевание подготовленной в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; | 6,06 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 5,74 |
| б) помощь в раздевании: снятие одежды, обуви, уборка ее на место хранения. | 6,06 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 5,74 |
| рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3 | 5) принятие гигиенического душа, ванны: | 1 услуга | 11,21 | 13,28 | 12,84 | 12,70 | 13,78 |
| присутствие в квартире при купании; |  |  |  |  |  |
| рекомендуемая группа ухода: 2, 3, 4, 5 | 6) содействие при купании: | 1 услуга | 12,34 | 14,61 | 14,12 | 13,97 | 15,16 |
| а) сопровождение в душевую или ванную комнату; | 1,12 | 1,33 | 1,28 | 1,27 | 1,38 |
| б) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| в) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; | 1,68 | 1,99 | 1,93 | 1,91 | 2,07 |
| г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. | 1,12 | 1,33 | 1,28 | 1,27 | 1,38 |
| рекомендуемая группа ухода: 4, 5 | 7) полное купание в душе или ванной комнате: | 1 услуга | 72,80 | 70,52 | 72,80 | 72,80 | 65,85 |
| а) сопровождение в душевую или ванную комнату; | 4,85 | 4,70 | 4,85 | 4,85 | 4,39 |
| б) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; | 55,81 | 54,06 | 55,81 | 55,81 | 50,48 |
| в) вытирание тела полотенцем полностью; | 7,28 | 7,05 | 7,28 | 7,28 | 6,58 |
| г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. | 4,85 | 4,70 | 4,85 | 4,85 | 4,39 |
| рекомендуемая группа ухода: 4, 5 | 8) полное купание в постели: | 1 услуга | 72,80 | 70,52 | 72,80 | 72,80 | 65,85 |
| а) подготовка получателя к купанию в постели; | 18,20 | 17,63 | 18,20 | 18,20 | 16,46 |
| б) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; | 36,40 | 35,26 | 36,40 | 36,40 | 32,92 |
| в) вытирание тела полотенцем полностью; | 9,10 | 8,81 | 9,10 | 9,10 | 8,23 |
| г) обработка лосьоном или кремом (при наличии). | 9,10 | 8,81 | 9,10 | 9,10 | 8,23 |
| рекомендуемая группа ухода: 4, 5 | 9) поднос и вынос судна: | 1 услуга | 17,32 | 16,18 | 12,76 | 15,04 | 19,60 |
| а) вынос судна или гигиенического ведра; | 8,66 | 8,09 | 6,38 | 7,52 | 9,80 |
| б) обработка судна антисептическими препаратами. | 8,66 | 8,09 | 6,38 | 7,52 | 9,80 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 10) смена постельного белья: | 1 услуга | 10,37 | 10,37 | 10,37 | 10,37 | 10,37 |
| а) снятие постельного белья с постели; | 2,77 | 2,77 | 2,77 | 2,77 | 2,77 |
| б) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; | 2,77 | 2,77 | 2,77 | 2,77 | 2,77 |
| в) застил чистого комплекта белья. | 4,84 | 4,84 | 4,84 | 4,84 | 4,84 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 11) гигиена до и после приема пищи: | 1 услуга | 2,28 | 2,28 | 2,28 | 2,28 | 2,28 |
| а) вымыть получателю руки; | 0,91 | 0,91 | 0,91 | 0,91 | 0,91 |
| б) подтереть получателя социальных услуг после приема пищи. | 1,37 | 1,37 | 1,37 | 1,37 | 1,37 |
| рекомендуемая группа ухода: 4, 5 | 12) смена абсорбирующего белья: | 1 услуга | 10,37 | 10,37 | 10,37 | 10,37 | 10,37 |
| а) снятие белья с получателя социальных услуг; | 3,11 | 3,11 | 3,11 | 3,11 | 3,11 |
| б) уборка абсорбирующего белья; | 2,07 | 2,07 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
| в) одевание чистого белья на получателя социальных услуг. | 5,19 | 5,19 | 5,19 | 5,19 | 5,19 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 13) ежедневный уход за волосами | 1 услуга |  |  |  |  |  |
| - причесывание. | 4,50 | 4,50 | 4,50 | 4,50 | 4,50 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 14) стрижка волос: | 1 услуга | 39,30 | 38,16 | 39,30 | 39,30 | 35,78 |
| а) подготовка к стрижке; | 2,62 | 2,54 | 2,62 | 2,62 | 2,39 |
| б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; | 2,62 | 2,54 | 2,62 | 2,62 | 2,39 |
| в) стрижка волос; | 31,44 | 30,53 | 31,44 | 31,44 | 28,62 |
| г) уборка после стрижки. | 2,62 | 2,54 | 2,62 | 2,62 | 2,39 |
| рекомендуемая группа ухода: 2, 3, 4, 5 | 15) стрижка ногтей на руках: | 1 услуга | 15,42 | 14,24 | 15,42 | 15,42 | 13,48 |
| а) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; | 1,54 | 1,42 | 1,54 | 1,54 | 1,35 |
| б) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры; | 1,54 | 1,42 | 1,54 | 1,54 | 1,35 |
| в) стрижка ногтей, обработка рук кремом (крем при наличии у получателя). | 12,34 | 11,39 | 12,33 | 12,33 | 10,78 |
| рекомендуемая группа ухода: 2, 3, 4, 5 | 16) стрижка ногтей на ногах: | 1 услуга | 30,83 | 28,48 | 30,83 | 30,83 | 26,96 |
| а) подготовка к стрижке инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; | 1,54 | 1,42 | 1,54 | 1,54 | 1,35 |
| б) распаривание ног при необходимости; | 10,79 | 9,97 | 10,79 | 10,79 | 9,44 |
| в) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги; | 1,54 | 1,42 | 1,54 | 1,54 | 1,35 |
| г) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); | 12,33 | 11,39 | 12,33 | 12,33 | 10,78 |
| д) обработка кремом для ног при наличии у получателя. | 4,62 | 4,27 | 4,63 | 4,63 | 4,04 |
| Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваний ногтей. Выполняется в одноразовых перчатках. |  |  |  |  |  |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 17) уход за ротовой полостью: | 1 услуга | 15,60 | 13,28 | 13,40 | 15,60 | 15,60 |
| а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; | 2,34 | 1,99 | 1,93 | 2,34 | 2,34 |
| б) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); | 4,68 | 3,98 | 3,85 | 4,68 | 4,68 |
| в) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); | 4,68 | 3,98 | 3,85 | 4,68 | 4,68 |
| г) полоскание ротовой полости; | 1,56 | 1,33 | 1,28 | 1,56 | 1,56 |
| д) уборка места выполнения услуги. | 2,34 | 1,99 | 1,93 | 2,34 | 2,34 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 18) помощь при бритье лица: | 1 услуга | 16,04 | 15,60 | 16,04 | 16,04 | 15,60 |
| а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; | 3,21 | 3,12 | 3,21 | 3,21 | 3,12 |
| б) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; | 9,62 | 9,36 | 9,62 | 9,62 | 9,36 |
| в) уборка инструментов и места выполнения услуги. | 3,21 | 3,12 | 3,21 | 3,21 | 3,12 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 19) бритье лица: | 1 услуга | 41,58 | 40,44 | 41,58 | 41,58 | 38,16 |
| а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; | 5,54 | 5,39 | 5,54 | 5,54 | 5,09 |
| б) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; | 30,49 | 29,66 | 30,49 | 30,49 | 27,99 |
| в) уборка инструментов и места выполнения услуги. | 5,54 | 5,39 | 5,54 | 5,54 | 5,09 |
| рекомендуемая группа ухода: 4, 5 | 20) гигиена наружных половых органов: | 1 услуга |  |  |  |  |  |
| обтирание, обмывание полотенцем (салфеткой); | 24,27 | 24,27 | 20,84 | 23,13 | 25,41 |
| рекомендуемая группа ухода: 4, 5 | 21) умывание рук, лица, шеи, ушей | 1 услуга |  |  |  |  |  |
| водой либо с использованием гигиенических средств; | 19,60 | 19,60 | 16,18 | 18,46 | 20,84 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 22) помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом: | 1 услуга | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,52 | 10,33 |
| а) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; | 1,68 | 1,99 | 1,93 | 1,91 | 2,07 |
| б) после использования судно очистить и продезинфицировать; | 1,68 | 1,99 | 1,93 | 1,91 | 2,07 |
| в) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; | 2,24 | 2,66 | 2,57 | 2,54 | 2,76 |
| г) сменить абсорбирующее белье; | 1,68 | 1,99 | 1,93 | 1,91 | 2,07 |
| д) вымыть ему руки. | 1,12 | 1,33 | 1,28 | 1,27 | 1,38 |
| 1.10. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги, а также другими организациями, оказывающими услуги населению): | 1 документ | 14,93 | 15,04 | 14,93 | 14,93 | 14,93 |
| а) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; | 2,99 | 3,01 | 2,99 | 2,99 | 2,99 |
| б) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; | 2,99 | 3,01 | 2,99 | 2,99 | 2,99 |
| в) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; | 2,99 | 3,01 | 2,99 | 2,99 | 2,99 |
| г) написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух; | 2,99 | 3,01 | 2,99 | 2,99 | 2,99 |
| д) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем. | 2,99 | 3,01 | 2,99 | 2,99 | 2,99 |
| 1.11. | Помощь в приеме пищи (кормление), рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 1) подача пищи: | 1 услуга | 7,33 | 6,95 | 7,33 | 7,33 | 6,53 |
| а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; | 0,73 | 0,69 | 0,73 | 0,73 | 0,65 |
| б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); | 1,47 | 1,39 | 1,47 | 1,47 | 1,31 |
| в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); | 0,73 | 0,69 | 0,73 | 0,73 | 0,65 |
| г) подача одной порции блюда на стол; | 0,73 | 0,69 | 0,73 | 0,73 | 0,65 |
| д) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. | 3,67 | 3,47 | 3,66 | 3,66 | 3,27 |
| рекомендуемая группа ухода: 4, 5 | 2) подача пищи и кормление: | 1 услуга | 14,65 | 13,90 | 14,66 | 14,66 | 13,07 |
| а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и мытье рук; | 0,73 | 0,69 | 0,73 | 0,73 | 0,65 |
| б) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); | 1,47 | 1,39 | 1,47 | 1,47 | 1,31 |
| в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); | 0,73 | 0,69 | 0,73 | 0,73 | 0,65 |
| г) разогрев готовой пищи (при необходимости); | 2,20 | 2,08 | 2,20 | 2,20 | 1,96 |
| д) подача одной порции блюда на стол; | 0,73 | 0,69 | 0,73 | 0,73 | 0,65 |
| е) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; | 3,66 | 3,47 | 3,66 | 3,66 | 3,27 |
| ж) мытье получателю социальной услуги рук, лица; | 1,47 | 1,39 | 1,47 | 1,47 | 1,31 |
| з) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. | 3,66 | 3,47 | 3,66 | 3,66 | 3,27 |
| 1.12. | Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 1) снятие (при необходимости передача в уполномоченные организации) показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; | 1 счетчик | 2,08 | 1,82 | 2,08 | 2,08 | 1,97 |
| 2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; | 1 квитанция | 5,55 | 4,86 | 5,55 | 5,55 | 5,26 |
| 3) получение денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; | оплата счетов | 2,77 | 2,43 | 2,77 | 2,77 | 2,63 |
| 4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; |  | 11,09 | 9,72 | 11,09 | 11,09 | 10,52 |
| 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. |  | 2,77 | 2,43 | 2,77 | 2,77 | 2,63 |
| 1.13. | Оформление за счет средств получателей социальных услуг подписки на периодические издания, рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; |  | 1,67 | 1,48 | 1,67 | 1,67 | 1,57 |
| 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; | 2,50 | 2,22 | 2,50 | 2,50 | 2,35 |
| 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети "Интернет"; | 12,51 | 11,08 | 12,51 | 12,51 | 11,76 |
| 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; | 1,67 | 1,48 | 1,67 | 1,67 | 1,57 |
| 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке. | 2,50 | 2,22 | 2,50 | 2,50 | 2,35 |
| 2 | Социально-медицинские услуги | | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие процедуры), рекомендуемая группа ухода: 2, 3, 4, 5 |  |  | 65,85 | 62,22 | 65,85 | 65,85 | 71,76 |
| 1) перевязка по назначению лечащего врача; |  | 10,97 | 10,37 | 10,97 | 10,97 | 11,96 |
| 2) измерение температуры тела, артериального давления; | 10,97 | 10,37 | 10,97 | 10,97 | 11,96 |
| 3) контроль за приемом лекарственных средств; | 2,19 | 2,07 | 2,19 | 2,19 | 2,39 |
| 4) закапывание капель; | 2,19 | 2,07 | 2,19 | 2,19 | 2,39 |
| 5) проведение ингаляции; | 8,78 | 8,30 | 8,78 | 8,78 | 9,57 |
| 6) наложение компрессов; | 8,78 | 8,30 | 8,78 | 8,78 | 9,57 |
| 7) проведение перевязки; | 10,97 | 10,37 | 10,97 | 10,97 | 11,96 |
| 8) обработка пролежней. | 10,97 | 10,37 | 10,97 | 10,97 | 11,96 |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий, рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 1) проведение физкультурных занятий, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); | - | 33,27 | 30,03 | 33,27 | 33,27 | 31,44 |
| 2) проведение индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность); | 16,63 | 15,02 | 16,63 | 16,63 | 15,72 |
| 3) проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания; тренировка интенсивности внимания; тренировка переключения внимания; тренировка избирательности внимания). | 33,27 | 30,03 | 33,27 | 33,27 | 31,44 |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 1) наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг: | - | 30,84 | 36,51 | 35,30 | 34,92 | 37,89 |
| а) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией); | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| в) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| д) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| е) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами). | 11,21 | 13,28 | 12,84 | 12,70 | 13,78 |
| рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4, 5 | 2) содействие в записи к врачам-специалистам: | 25,23 | 29,87 | 28,88 | 28,56 | 31,00 |
| а) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации; | 11,21 | 13,28 | 12,84 | 12,70 | 13,78 |
| б) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. | 14,02 | 16,60 | 16,05 | 15,88 | 17,22 |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | Содействие в получении консультаций специалистами организаций здравоохранения по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья). | - | 11,21 | 13,28 | 12,84 | 12,70 | 13,78 |
| 2.5. | Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | 1) организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения реабилитационных мероприятий; | - | 67,29 | 79,67 | 77,02 | 76,22 | 82,69 |
| 2) содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида. | 33,64 | 39,84 | 38,51 | 38,11 | 41,34 |
| 2.6. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | Проведение разъяснительной работы (информирование, беседы, вручение памяток, брошюр) по профилактике заболеваний, соблюдению личной гигиены, ведению здорового образа жизни. | - | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| 2.7. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3 | Содействие в получении консультаций в медицинских и спортивных организациях по вопросам занятий в кружках, секциях, группах здоровья, использующих методы адаптивной физической культуры. | 1 услуга | 33,64 | 39,84 | 38,51 | 38,11 | 41,34 |
| 3 | Социально-психологические услуги | | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем путем проведения бесед в целях поиска выхода из сложившейся ситуации; | 1 услуга | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка (включая экстренную), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | 1) беседы, общение, выслушивание, подбадривание; | 1 услуга (каждые дополнительные 30 минут - 1 дополнительная услуга) | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| 2) мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса. | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | Получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем: | 1 услуга | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,05 | 20,67 |
| а) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| б) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации. | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах; | 1 консультация | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| 2) содействие в получении консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| 4 | Социально-педагогические услуги | | | | | | | |
|  | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3 | 1) выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; | 1 услуга | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов); | 14,02 | 16,60 | 16,05 | 15,88 | 17,23 |
| 3) оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | Помощь родителям (законным представителям) при обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности для формирования личности ребенка. Обучение должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур, с учетом индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: | 1 услуга | 108,93 | 128,82 | 124,86 | 121,27 | 133,46 |
| а) изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| б) определение актуального уровня социальной подготовленности; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| в) определение зоны ближайшего уровня развития; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| г) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| д) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| е) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяц, неделю, их продолжительность); | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| ж) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; | 22,43 | 26,56 | 25,67 | 25,40 | 27,56 |
| з) заполнение индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| и) обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания: | 45,19 | 50,51 | 50,12 | 50,92 | 53,08 |
| обучение основам домоводства: | 2,51 | 2,81 | 2,79 | 2,84 | 2,95 |
| приготовление основных блюд, | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,05 | 20,67 |
| помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу, | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| пользоваться вилкой, ложкой, | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| пить из чашки, | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| вытирать рот салфеткой, | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| сервировать стол; | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| формирование гигиенических навыков: обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| формирование навыка одевания и раздевания: | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| обучение расстегиванию и застегиванию застежек на одежде и обуви (пуговиц, молнии, ремней); | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| обучение развязыванию и завязыванию шнурков, узлов; | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| обучение пользованию иглой, ножницами. | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами: | 1 услуга | 140,01 | 165,72 | 160,33 | 157,72 | 171,89 |
| а) оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| б) оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| в) получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению коррекционно-педагогических мероприятий: | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| выявление проблем и их причин; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| г) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| д) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| е) определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| ж) подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; | 22,43 | 26,56 | 25,67 | 25,41 | 27,56 |
| з) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| и) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| к) помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| анализ предполагаемого результата; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| л) проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| м) установление контакта с получателем социальных услуг, выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| н) изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| о) личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| п) определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| проведение социально-педагогической диагностики; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| обработка результатов диагностики; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| р) разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателей социальных услуг); | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| с) определение сроков проведения повторной диагностики, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг. | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | 1) формирование и развитие позитивных интересов у получателей социальных услуг в сфере досуга; обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры); | Постоянно в период предоставления социального обслуживания | 11,21 | 13,28 | 12,84 | 12,70 | 13,78 |
| 2) формирование у клиентов позитивного психологического состояния и интересов для участия в общественных мероприятиях и поддержания активного образа жизни; | 11,21 | 13,28 | 12,84 | 12,70 | 13,78 |
| 3) привлечение получателя социальных услуг к участию в клубной, кружковой деятельности. | 11,21 | 13,28 | 12,84 | 12,70 | 13,78 |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4 | 1) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: | Постоянно в период предоставления социального обслуживания | 20,84 | 18,46 | 20,84 | 20,84 | 19,60 |
| а) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; | 1,74 | 1,54 | 1,74 | 1,74 | 1,63 |
| б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; | 1,74 | 1,54 | 1,74 | 1,74 | 1,63 |
| в) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг. | 17,37 | 15,38 | 17,37 | 17,37 | 16,33 |
| рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4 | 2) сопровождение и содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий: |  | 100,93 | 119,50 | 115,53 | 114,32 | 124,02 |
| а) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома; | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| б) получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| в) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| г) сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время. | 78,50 | 92,95 | 89,85 | 88,93 | 96,47 |
| 5 | Социально-трудовые услуги | | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2 | 1) содействие получателю социальных услуг в участии в мероприятиях по использованию остаточных трудовых возможностей; | 1 услуга | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| 2) организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации. | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2 | 1) содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому и другое; | 1 услуга | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| 2) помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: содействие в постановке на учет в Центр занятости. | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2 | 1) выявление интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации; | 1 услуга | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| 2) помощь в выборе образовательного учреждения (государственного, регионального, муниципального или некоммерческого), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| 3) взаимодействие с образовательным учреждением для организации обучения; | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| 4) содействие в сборе документов для обучения; | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| 5) осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг. | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| 6 | Социально-правовые услуги | | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; | 1 услуга | 13,07 | 12,65 | 13,09 | 13,11 | 12,94 |
| 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав; | 13,07 | 12,65 | 13,09 | 13,11 | 12,94 |
| 3) разъяснение назначения и содержания документов; | 13,07 | 12,65 | 13,09 | 13,11 | 12,94 |
| 4) помощь в оформлении и восстановление необходимых и/или утраченных документов. | 26,13 | 25,30 | 26,17 | 26,22 | 25,88 |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | 1) консультирование по вопросам социального обслуживания и защиты интересов получателей социальных услуг; | 1 услуга | 9,15 | 9,19 | 9,17 | 9,19 | 9,25 |
| 2) содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов; | 18,29 | 18,38 | 18,33 | 18,38 | 18,50 |
| 3) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. | 18,29 | 18,38 | 18,33 | 18,38 | 18,50 |
| 6.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | 1) оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав получателей социальных услуг в случаях, угрожающих их жизни и здоровью; | 1 услуга | 50,47 | 59,75 | 57,76 | 57,17 | 62,01 |
| 2) разъяснение содержания мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Забайкальского края; | 1 услуга | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| 3) помощь в сборе и оформлении документов для получения мер социальной поддержки: | 1 услуга (1 документ) | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| а) помощь в сборе документов; | 1,12 | 1,33 | 1,28 | 1,27 | 1,38 |
| б) представление документов в соответствующие органы; | 2,24 | 2,66 | 2,57 | 2,54 | 2,76 |
| в) контроль над ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения социальных выплат; | 1,12 | 1,33 | 1,28 | 1,27 | 1,38 |
| г) информирование получателя социальных услуг в предоставлении/отказе в предоставлении социальных выплат. | 1,12 | 1,33 | 1,28 | 1,27 | 1,38 |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации: | 1 услуга | 72,89 | 86,31 | 83,44 | 82,57 | 89,57 |
| а) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| б) определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов МСЭ (ПМПК); | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| в) подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| г) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| д) подбор технических средств реабилитации с учетом особенностей состояния здоровья получателя социальных услуг, места жительства, образа жизни; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| е) подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; | 11,21 | 13,28 | 12,84 | 12,70 | 13,78 |
| ж) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность, место проведения); | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| з) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| и) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации. | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | Содействие в проведении и проведение социально-реабилитационных мероприятий: | 1 услуга |  |  |  |  |  |
| 1) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно; | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,44 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 2) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно; | 1 услуга | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,44 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 3) усаживание на край кровати: | 1 услуга | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| а) усаживание на край кровати безопасным способом, придание комфортного и устойчивого положения; | 1,68 | 1,99 | 1,93 | 1,91 | 2,07 |
| б) укладывание в кровать безопасным и безболезненным способом; | 1,68 | 1,99 | 1,93 | 1,91 | 2,07 |
| в) придание комфортного положения в кровати. | 2,24 | 2,66 | 2,57 | 2,54 | 2,76 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 4) помощь при ходьбе по дому: | 1 услуга |  |  |  |  |  |
| помощь в безопасном передвижении по дому "с" и "без" технических средств реабилитации; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| рекомендуемая группа ухода: 1, 2, 3, 4 | 5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; | 1 услуга | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| рекомендуемая группа ухода: 3, 4, 5 | 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам вертикализации: | 1 услуга | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| а) обучение получателя социальных услуг основным приемам вставания с постели и укладывания в постель; | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| б) обучение правилам безопасного пересаживания с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно. | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,53 | 10,34 |
| рекомендуемая группа ухода: 4, 5 | 7) позиционирование в кровати: | 1 услуга | 8,41 | 9,96 | 9,63 | 9,51 | 10,33 |
| услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью.  Регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,17 | 3,44 |
| б) применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 минут под наблюдением. | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах: | 1 услуга | 98,12 | 116,18 | 112,32 | 111,14 | 120,58 |
| а) изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| б) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| в) комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| г) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, их продолжительность); | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| д) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| е) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации; | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| ж) обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; | 16,82 | 19,92 | 19,25 | 19,06 | 20,67 |
| з) обучение: | 22,43 | 26,56 | 25,67 | 25,41 | 27,56 |
| основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно: |  |  |  |  |  |
| приготовление основных блюд; |  |  |  |  |  |
| помощь в обучении правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; |  |  |  |  |  |
| пользоваться вилкой, ложкой; |  |  |  |  |  |
| - пить из чашки; |  |  |  |  |  |
| вытирать рот салфеткой; |  |  |  |  |  |
| сервировать стол; |  |  |  |  |  |
| и) формирование гигиенических навыков: | 2,80 | 3,32 | 3,21 | 3,18 | 3,45 |
| обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность; |  |  |  |  |  |
| к) формирование навыка одевания и раздевания: | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; |  |  |  |  |  |
| расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); |  |  |  |  |  |
| шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант); |  |  |  |  |  |
| и) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами. | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |
| 7.4. | Транспортные услуги в целях обеспечения доступа к приоритетным сферам жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | Перевозка получателя социальных услуг для оздоровления, лечения, участия в мероприятиях, запланированных поставщиком социальных услуг, а также при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг. | 1 услуга | 134,57 | 159,34 | 154,04 | 152,45 | 165,37 |
| 7.5. | Оказание помощи в получении первичных навыков компьютерной грамотности, рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3 | 1) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: | В период действия заключенного договора о социальном обслуживании | 4,49 | 5,31 | 5,13 | 5,08 | 5,51 |
| элементы интерфейса; |  |  |  |  |  |
| работа с "мышью"; |  |  |  |  |  |
| меню "Пуск"; |  |  |  |  |  |
| настройки операционной системы; |  |  |  |  |  |
| текстовый редактор "Word"; |  |  |  |  |  |
| 2) обучение навыкам общения посредством электронной почты; | 4,49 | 5,31 | 5,13 | 5,08 | 5,51 |
| 3) обучение навыкам общения посредством Skype; | 4,49 | 5,31 | 5,13 | 5,08 | 5,51 |
| 4) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях); | 4,49 | 5,31 | 5,13 | 5,08 | 5,51 |
| 5) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере. | 4,49 | 5,31 | 5,13 | 5,08 | 5,51 |
| 7.6. | Предоставление услуг по переводу русского жестового языка (сурдоперевод, тифлосурдоперевод), рекомендуемая группа ухода: 0, 1, 2, 3, 4, 5 | Прямой и обратный перевод вербальной и зрительной информации, осуществляемый специалистом-переводчиком инвалиду, имеющему нарушения функций слуха и зрения, на жестовом языке или посредством дактильной речи | 1 услуга | 5,61 | 6,64 | 6,42 | 6,35 | 6,89 |